**CONTRATO DE AQUISIÇÃO DO PROGRAMA “STUDY VACATION” 2019**

**Contrato Nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Agente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# DADOS DO CONTRATANTE - EM LETRA DE FORMA E NOME COMPLETO

Nome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Bairro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cidade\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ UF\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fone \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Celular:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_CPF:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_RG:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DADOS DA CONTRATADA**

**STUDY VACATION OPERADORA DE VIAGENS E TURISMO LTDA** empresa devidamente constituída, com sede na Rua 28 de Setembro 1798, São Carlos - SP CEP 13.560-270 inscrita no CNPJ sob nº 07. 005. 703/0001-51 isenta no Cadastro Estadual.

# DADOS DO PASSAGEIRO – EM LETRA DE FORMA E NOME COMPLETO = PASSAPORTE

Nome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data Nasc. \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_

Passaporte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_CPF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_CEL:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Escola que estuda:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cidade:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tamanho da camiseta:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Série escolar: \_\_\_\_\_\_\_ ( ) High School ( ) FCE ( ) Escola Bilíngue

Companhia Aérea: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tipo de acomodação: **Dormitórios Universitários UBC**

## VALORES DO PROGRAMA EM DÓLARES CONVERTIDOS PELO CÂMBIO DO DIA DA AQUISIÇÃO DO CONTRATO.

**TERRESTRE** – CAD TURISMO VENDA (R$\_\_\_\_\_\_\_\_\_) **AÉREO -** U$ COMERCIAL (R$\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Parte Terrestre em Dólar: CAD\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **🡪** conversão para Real: R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Parte Aérea em Dólar: U$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CIA Aérea: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (pagas com Cartão de Crédito direto para Air Canada em 10X sem juros mais taxas)

### FORMAS DE PAGAMENTO

**A VISTA:**

Inscrição:

R$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Saldo:

R$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**PARCELADO:**

Inscrição:

R$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Saldo: Em \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) cheques ou boletos, vencimento dia \_\_\_\_ no valor de:

R$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Assim, estabelecidos, as partes ora contratantes, se comprometem entre si, de forma justa e acertada, a realizarem o presente instrumento particular de aquisição e adesão ao programa de estudos da língua inglesa, a serem realizados em viagem para Vancouver, Canadá, no período abrangente de ***29 de junho de 2019 a 20 de julho de 2019***, relativo ao programa completo,sendo esta aquisição estipuladas pelas condições de pagamento pré-determinadas no preâmbulo deste, e regendo-se pelas seguintes cláusulas:

**Cláusula 1ª -** As partes ora contratantes estabelecem de comum acordo que a presente aquisição do programa envolve 2 (duas) partes distintas: ***a) parte terrestre***; e ***b) parte aérea***, esta envolvendo a aquisição do bilhete de passagem relativo ao trecho contratado pelo **CONTRATANTE**. A parte terrestre, por sua vez, se desdobra e envolve precisamente a *contratação de universidade canadense, reserva de acomodação, programa de passeios, aquisição de tickets para atividades culturais e esportivas .*

**Cláusula 2ª -** Em relação à ***parte aérea***, o **CONTRATANTE** neste ato passa a ter pleno conhecimento e aceitação, de que os preços das passagens emitidas em grupo **não são reembolsáveis** em caso de cancelamento, de acordo com as regras da cia aérea contratada, pelo **CONTRATANTE**. Assim, no caso de haver pedido de cancelamento da viagem, **independentemente do motivo e da forma de pagamento** da passagem, se à vista ou a prazo, as condições gerais de cancelamento e devolução de valores, estas serão regidas pelas normas vigentes da cia aérea, envolvendo-se tão somente na relação, o **CONTRATANTE** e a **Cia. Aérea** contratada, eximindo-se a **CONTRATADA** de toda e qualquer responsabilidade por eventuais multas que por ventura venham a ser impostas.

**Cláusula 3ª -** Também em relação à parte aérea, o **CONTRATANTE** tem pleno conhecimento e aceitação, de que ***os horários de voos, rotas, duração, aeroportos de embarque e desembarque, escalas, conexões, tipo de aeronave, serviço de bordo, tipo e número de assentos***, estes poderão ser alterados, desde que as empresas aéreas contratadas assim o determinem de acordo com as resoluções da **IATA** e do Departamento de Aviação Civil, tanto do Brasil, quanto do país de destino.

**Parágrafo Primeiro**: Na hipótese de ocorrência do chamado ***“overbooking”*** (excesso de vendas de passagens) e **cancelamento de voo**, o **CONTRATANTE** tem pleno conhecimento de que este incidente é totalmente imputável à Cia Aérea, eximindo-se a **CONTRATADA** de toda e qualquer responsabilidade pelo ocorrido.

**Parágrafo Segundo**: Havendo a necessidade de um ou mais pernoites extras em hotéis, devido aos atrasos ou remarcações de voos, estas despesas deverão ser inteiramente suportadas pela Cia. Aérea.

**Parágrafo Terceiro:** Os participantes do programa deverão comprar bilhetes aéreos nos bloqueios do Study Vacation, tendo direito a acompanhamento, transporte do e para o aeroporto. Caso haja necessidade de emissão de passagem fora das datas do bloqueio, a aquisição da mesma será de responsabilidade do **CONTRATANTE**.

**Parágrafo Quarto:** A emissão do bilhete aéreo se faz por bloqueios pré-realizados. A política de emissão é de exclusividade da companhia aérea, onde a data da emissão pode ser distante da data de contratação, havendo ai uma variação cambial entre o dia de assinatura do contrato e a data da cobrança do bilhete aéreo. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por essa variação cambial.

**Cláusula 4ª -** As malas, pacotes, objetos, caixas, despachadas, bem como excesso de bagagem, são de exclusiva responsabilidade do **CONTRATANTE** em relação à Companhia Aérea, ficando a **CONTRATADA** eximida de qualquer responsabilidade no caso de extravio, podendo-se apenas efetuar-se uma intermediação entre as partes envolvidas.

**Cláusula 5ª -** Em relação aos valores relativos à parte terrestre, estes não sofrerão alterações ou reajustes, após a assinatura do contrato. Valores relativos à parte aérea dependem da data de emissão pela CIA Aérea. Essas só emitem passagens de grupo a cada 10 vendas feitas. Em razão dos valores do câmbio as passagens poderão sofrer alterações que dependerão da desvalorização ou valorização da moeda.

**Cláusula 6ª -** A universidade canadense eleita pela **CONTRATADA** é a **University Of British Columbia**, localizada na cidade de Vancouver, Canadá.

# Cláusula 7ª - O aluno inscrito no programa STUDY VACATION fará o curso intensivo de inglês no total de 45 (quarenta e cinco) horas aula, mais 10 (dez) horas de atividades culturais (workshops), envolvendo esta, a prática de visitas culturais em diversos locais públicos e privados.

**Cláusula 8ª -** Com exceção de casos fortuitos, oriundos de algum mal estar, gripe ou resfriado, a participação do aluno às aulas ministradas na Universidade é obrigatória. Os objetivos a serem alcançados nas aulas e atividades de extensão, dependem também da habilidade, atenção e dedicação do aluno, eximindo-se a **CONTRATADA** por baixas classificações ao final das tarefas, limitando-se a dar toda a assistência, zelo e orientação como forma de estímulo ao aprendizado.

**Cláusula 9ª -** As atividades culturais e os passeios de lazer podem apresentar atrações que molhem ou assustem os participantes. Antes do início de todas elas, a coordenação fará sempre uma explanação, orientando-os no sentido de alertá-los dos prováveis inconvenientes. Não desejando participar, basta tão somente efetuar perante o coordenador de seu grupo, manifestação neste sentido.

**Cláusula 10ª -** O aluno terá direito a toda a programação oferecida no panfleto de divulgação do programa do ano vigente.

**Parágrafo Único:** Todos os itens considerados como incluídos, estão claramente expressos nos folhetos do programa, que inclusive passam a ser parte integrante deste contrato. Nada que não esteja assim declarado será considerado como incluído ainda que possa ser suposto pelo **CONTRATANTE**.

**Cláusula 11ª -** Em relação aos passeios culturais e de lazer, a **CONTRATADA** reserva o direito de poder efetuar, sem prévio aviso, mudanças de data e horários no roteiro original, buscando com isto uma adequação melhor do programa, visando sempre o bem estar do aluno para um melhor aproveitamento do programa.

**Cláusula 12ª -** Os alunos ficarão hospedados em dormitórios universitários e hotéis de categoria turística durante a viagem à Rocky Mountains. **A montagem dos apartamentos ficará sob responsabilidade dos** **alunos junto aos representantes**. No caso de não conseguirem formar o grupo com o tipo de acomodação pedida, para fins de pagamento, prevalecerá a acomodação final obtida que será diferente da solicitada pelo aluno, que será informado dessa alteração e do respectivo valor a ser completado em até 20 (vinte) dias antes do embarque previsto.

**Cláusula 13ª –** As acomodações eleitas pelo programa em Vancouver são: **Dorms** **Universitarios** escolhidos pela University of British Columbia.

**Cláusula 14ª -** Por não estarem inclusos no preço do programa, são de total responsabilidade do **CONTRATANTE**, entre outros:

a) obtenção e despesas com documentação: passaporte válido por pelo menos 6 (seis) meses a contar da data de embarque, taxas, vistos validos, carteira de identidade, autorização de viagem para menor desacompanhado com firmas reconhecidas.

b) despesas extras gerais, tais como, despachantes, telefonemas, correios, gorjetas, e quaisquer outras que não estejam especificamente relacionadas no programa.

c) agendamento para obtenção de visto e/ou emissão de visto.

**Cláusula 15ª -** O aluno participante deverá seguir estritamente as orientações dos coordenadores durante toda a permanência no programa. As regras a serem obedecidas são as de convivência geral, **disciplina,** educação e respeito. Além disto, obediência às determinações apresentadas por intermédio do **ANEXO** denominado **“INFORMATION FOR THE TRIP”**, bem como dos **ANEXOS** denominados **“Termo de Compromisso, Ficha de saúde”,** que inclusive passam a ser partes integrantes do presente contrato.

**Cláusula 16ª -** A não observância das regras estipuladas na cláusula anterior, implicará na observância de advertências, **inclusive punição com suspensão de passeios, conforme critério da equipe de coordenação**, e em casos extremos o desligamento do aluno, quando então será imediatamente embarcado de volta para sua cidade de origem, correndo por conta do **CONTRATANTE** todas as despesas advindas deste procedimento, incluindo-se nestas, eventuais danos a terceiros.

**Cláusula 17ª** – É responsabilidade do **CONTRATANTE** informar à **CONTRATADA**, através de Ficha Médica expedida pela mesma, que também integra o presente contrato, quais os acompanhamentos e cautelas necessárias quanto à saúde do aluno participante durante a viagem indicando, inclusive, se o mesmo é portador de doenças ou distúrbios emocionais e psicológicos. Caso ocorra a necessidade de acompanhamento médico durante o evento, inclusive internação do aluno, faculta-se à família do participante indicar uma pessoa para acompanhamento do quadro de saúde do aluno internado, ficando sob responsabilidade do **CONTRATANTE** o pagamento dos custos, inclusive de viagem e estadia da referida pessoa.

**Cláusula 18ª –** É de responsabilidade do ALUNO manter as portas de seus respectivos quartos trancadas em tempo integral, estando dentro ou fora dele.

**Parágrafo Primeiro:** A **CONTRATADA** não se responsabiliza pela perda de objetos eletrônicos como: *I PADS,* celulares, computadores, máquinas fotográficas entre outros.

**Parágrafo Segundo:** A acomodação não se responsabiliza pela perda dos referidos objetos ou dinheiro deixado dentro dos apartamentos, exceto em caso de roubo caracterizado por arrombamento da porta do quarto.

**Parágrafo Terceiro:** As malas deverão permanecer trancadas com os respectivos cadeados. E as portas deverão permanecer com as trancas internas acionadas durante a noite.

**Parágrafo Quarto:** A **CONTRATADA** se responsabiliza somente pelo dinheiro que o aluno deixa na tesouraria com o guia. A entrega do passaporte para o guia é obrigatória a todos alunos.

**Cláusula 19ª -** Caso o **CONTRATANTE** resolva cancelar a participação no programa (**parte terrestre**), ele estará sujeito ao seguinte critério de devolução dos valores pagos:

**Parágrafo Primeiro**: A inscrição não será reembolsada. O saldo residual será reembolsado da seguinte forma:

a. Cancelamento pelo **CONTRATANTE até 30 dias** antes doembarque- Devolução dos valores pagos do saldo residual com aplicação de uma multa de **CAD 1,500.00** (mil e quinhentos dólares)

b. Cancelamento pelo **CONTRATANTE** com **menos de** **30 dias** antes do embarque – Multa de **CAD 2,000.00** (dois mil dólares canadenses).

**Cláusula 20ª -** Em caso de abandono do programa, de desistência espontânea ou compulsória, não terá direito o **CONTRATANTE** a pleitear reembolso de parte ou total da importância paga, obrigando-se ainda ao ressarcimento das despesas que por ventura vierem a ocorrer em virtude do retorno do aluno de forma prematura.

# Cláusula 21ª - No caso de reclamações quanto à prestação dos serviços por parte da CONTRATADA, estas deverão ser encaminhadas por escrito, em até 30 (trinta) dias após o encerramento do curso, conforme determina o Código de Defesa do Consumidor, art. 26, item 1, § 1º. Assim não procedendo, após este prazo a relação contratual será considerada *perfeita e acabada*.

**Cláusula 22ª -** Com intuito de estabelecer “direitos” e “obrigações”, as partes contratantes, de comum acordo, estabelecem que o ***“termo inicial”*** do programa, ora adquirido, é fixado em **04** (quatro) horas antes do embarque, hora em que o aluno deve se apresentar no aeroporto de embarque, sendo este horário pré-determinado pelo bilhete aéreo. O **“termo final”**, logo após o desembarque, com a passagem do aluno pela aduana e sua efetiva entrega aos familiares.

**Cláusula 23ª - O CONTRATANTE** autoriza a **CONTRATADA** utilizar-se, livre de qualquer ônus, **da imagem do aluno participante**, para fins exclusivos de divulgação de suas atividades, podendo, para tanto, reproduzi-la ou divulgá-la junto à DVD do Programa, Internet, jornais e através de qualquer outro meio de comunicação:

**Cláusula 24ª -** Para dirimir toda e qualquer dúvida proveniente da aplicação do presente contrato, por eleição, **CONTRATANTE** e **CONTRATADA** escolhem o Foro da Comarca de São Carlos - SP (local da sede administrativa e fiscal do programa) renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

Por estarem assim justos e contratados, firmam o presente instrumento, em duas vias de igual teor e forma, juntamente com 02 (duas) testemunhas.

Local: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CONTRATANTE CONTRATADA (pp)

Testemunhas: 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Cheques pré-datados somente emitidos pelo contratante. Rubricar todas as páginas**